

# Giải pháp Khách hàng

Hỗ trợ thiết bị trọn đời





# Chào mừng bạn đến với gia đình PT

PT là nơi hội tụ tất cả về con người, nơi chúng tôi giữ vững niềm đam mê, sự cam kết kiên định để cùng nhau thực hiện mọi điều và tạo ra sự khác biệt. Ở đây, Con người và Công nghệ có sự kết nối lâu dài, các cách thức chuyển đổi, mang lại sức sống cho sản phẩm và dịch vụ để bù đắp, bảo hộ và cải tiến thế giới quanh ta.

Chúng tôi có quyền tự do và tham vọng để phát triển các giải pháp đột phá cho bạn. Nơi người khác nhìn thấy vấn đề, chúng tôi nhìn thấy khả năng. Sự đổi mới củng cố thêm động lực cho chúng tôi, và chúng tôi cam kết tạo ra các giải pháp bền vững nhằm nâng cao hiệu quả sản xuất cho bạn. Chúng tôi có thể cùng nhau làm nên tất cả.

Bạn sẽ thấy sự khác biệt khi làm việc với chúng tôi. Mỗi ngày, chúng tôi cùng nhau hướng đến một mục tiêu - nhằm mang đến sự trải nghiệm riêng biệt. Chúng tôi muốn mang lại cho bạn nhiều hơn. Với niềm đam mê, năng lượng, chuyên môn và sự cam kết, chúng tôi nỗ lực để tạo ra sự tác động tích cực - như một ấn tượng không thể nào quên.

Mỗi ngày, chúng tôi làm việc bởi niềm đam mê và cống hiến tất cả những gì mình có. Chúng tôi quan tâm đến mọi dự án mà chúng tôi đảm nhận và luôn tìm cách để cải thiện. Và chúng tôi tận tâm với những gì mình làm, từ đầu đến cuối. Ngay từ khi bắt đầu, chúng tôi dành thời gian và công sức để nắm vững lý thuyết cũng như công nghệ của các giải pháp mà chúng tôi cung cấp. Điều này giúp chúng tôi dễ dàng kết nối công nghệ với nhu cầu thị trường để tạo ra các sản phẩm phù hợp ngày hôm nay - và trong tương lai.

**Tại PT, chúng tôi quan tâm toàn diện. Không chỉ về nhau mà về tất cả những ai từng đến với chúng tôi. Chúng tôi xây dựng mối quan hệ đối tác chân chính bằng Văn hóa minh bạch và cởi mở. Đó là cách chúng tôi tạo nên sự khác biệt. Bởi vì với chúng tôi, bạn rất quan trọng.**



## Chúng tôi là công ty toàn cầu

Chúng tôi là một công ty toàn cầu. Tuy nhiên, chúng tôi tin rằng giá trị đích thực hiện diện trên toàn thế giới của chúng tôi bắt nguồn từ giá trị mà mỗi thành viên tạo ra tại địa phương của mình. Sự toàn cầu đi sâu vào tâm khảm của khách hàng và được thể hiện bằng việc các chuyên gia của chúng tôi có mặt kịp thời trong vòng một giờ đồng hồ ở bất cứ nơi đâu. Bởi vì một khi đã cam kết, chúng tôi cam kết những gì tốt nhất.

## Giải Pháp Khách Hàng Trên Toàn Thế Giới.

### Bắc Mỹ

#### Ca-na-đa

Rivière-du-Loup, QC

#### Hoa Kỳ

Montgomery, AL

Salt Lake City, UT

Chino, CA

Des Moines, IA

### Nam Mỹ

#### Mê-xi-cô

Monterrey

#### B'ra-xin

Jundiaí

### Châu Âu

#### Hà Lan

Eersel

Hoofddorp

#### Vương Quốc Anh

Nottingham

#### Đức

Hennef

#### Pháp

Grand Fougeray

#### Ý

Parma

#### Lithuania

Silutė

### Châu Á

#### Trung Quốc

Changshu

#### Ấn Độ

New Delhi

#### Thái Lan

Bangkok

#### In-đô-nê-xi-a

Jakarta

#### Việt Nam

Ho Chi Minh City

### Châu Đại Dương

#### Úc

Melbourne

[Kho phụ kiện](#)



# Giải pháp trọn đời cho Khách hàng

Con người và Công nghệ tạo nên sự khác biệt trong suốt vòng đời của thiết bị

Giải pháp dành cho khách hàng của Premier Tech áp dụng cách tiếp cận cá nhân để quản lý vòng đời thiết bị, tạo ra các giải pháp nâng cao phù hợp với từng nhu cầu cụ thể để phát huy năng lực và thói quen vận hành và giúp bạn ổn định năng suất.

Đội ngũ chuyên sâu về giải pháp khách hàng làm việc như đối tác bằng cách cộng tác liên tục và luôn đặt mối quan tâm của bạn lên hàng đầu trong suốt vòng đời của thiết bị.

Các chương trình của chúng tôi được thiết kế để giúp bạn đạt được Hiệu suất tổng thể của thiết bị (OEE) cao nhất và tối ưu hóa Tỷ suất lợi nhuận (ROI) bằng cách cung cấp các dịch vụ có giá trị nhất cho vòng đời thiết bị, tập trung vào các lĩnh vực quan trọng như hỗ trợ kỹ thuật 24/7, phụ kiện, dịch vụ theo lĩnh vực, đào tạo, đánh giá và tối ưu hóa hệ thống, và kết nối từ xa.



Santa Fata, Phó Chủ tịch Tập Đoàn Sager Food Products Inc cho hay:

**“ Lần đầu tiên tôi làm việc với Premier Tech là để mua thiết bị, tôi rất ấn tượng với sự chuyên nghiệp và trách nhiệm của họ với dự án. Kể từ đó, tôi chưa bao giờ cảm thấy thất vọng.”**

## Hãy gửi email cho chúng tôi

### Hỗ trợ kỹ thuật

support\_SEA@ptsystemsautomation.com

### Dịch vụ theo lĩnh vực

service\_SEA@ptsystemsautomation.com

### Phụ kiện

parts\_SEA@ptsystemsautomation.com

### Đào tạo

training\_SEA@ptsystemsautomation.com

### Tối ưu hóa

optimization\_SEA@ptsystemsautomation.com

## Liên hệ với chúng tôi 24/7

Độ ngũ WE CARE luôn sẵn sàng bất cứ lúc nào trong ngày khi bạn cần hỗ trợ giải quyết các vấn đề về thiết bị, đặt hàng phụ kiện, yêu cầu báo giá, lên lịch đào tạo hoặc cần kỹ thuật viên kiểm tra tại chỗ, các giải pháp thay thế và nâng cấp, hoặc bất cứ câu hỏi thắc mắc nào.

## Hãy gọi cho chúng tôi:

Tại Thái Lan: +66 81 936 1410

Tại In-đô-nê-xi-a: +62 81 299 03315

Tại Việt Nam: +84 86 801 0303



## Hỗ trợ kỹ thuật

Hỗ trợ miễn phí 24/7 trong toàn bộ vòng đời thiết bị

Đội ngũ hỗ trợ có chuyên môn và giàu kinh nghiệm của chúng tôi được trang bị phần mềm chẩn đoán bằng máy tính và tài liệu hướng dẫn mới nhất để đánh giá và đưa ra giải pháp, đồng thời kết nối để khắc phục sự cố cho thiết bị.

### Khả năng tiếp cận

Luôn có người trực tiếp hỗ trợ với nhiều ngôn ngữ thông qua các kênh liên hệ thuận tiện và có sẵn 24/7, 365 ngày một năm. Bạn sẽ không bao giờ gặp phải hộp thư thoại.

### Chuyên môn hóa

Đội ngũ bao gồm các kỹ sư và cựu kỹ thuật viên dịch vụ rất am hiểu về thiết bị và các vấn đề hay gặp phải.

### Sự minh bạch

Chúng tôi sử dụng phương pháp phân tích theo từng trường hợp được cập nhật bằng email tự động để thông báo từng bước cho bạn và đưa ra phản hồi để liên tục cải thiện tình hình.



Sadie Zelle, Kỹ sư, Công ty Solvay, cho hay:

**“ Nhanh chóng, chuyên nghiệp và thân thiện. Tôi cảm thấy những vấn đề của chúng tôi được đánh giá nghiêm túc và giải quyết theo cách tốt nhất.”**

## **Gọi để được hỗ trợ**

**Vấn đề về cơ khí**  
**Vấn đề về phần mềm**  
**Vấn đề về bảo trì**  
**Vấn đề về vận hành**  
**Vấn đề chung**  
**Dịch vụ tại chỗ**

### **Ngôn ngữ**

Tiếng In-đô-nê-xi-a, Tiếng Anh, Tiếng Lào,  
Tiếng Phi-líp-pin,  
Tiếng Thái, Tiếng Việt

### **Cách thức liên hệ**

Gọi điện, gửi email, gọi video và kết nối từ xa

## **Trước khi bạn liên hệ**

Vui lòng chuẩn bị sẵn thông tin của thiết bị, tài liệu hướng dẫn sử dụng, sơ đồ mạch và đồng hồ đo điện.

---

Vui lòng chuẩn bị sẵn thiết bị kết nối từ xa (mô đun hoặc VPN)

---

Nếu có thể, hãy ghi lại hình ảnh và video của sự cố và gửi đến nhân viên hỗ trợ kỹ thuật.

---

Vui lòng để lại tên và số điện thoại để chúng tôi tiện liên lạc

## **Vui lòng liên hệ**

Tại Thái Lan: +66 81 936 1410

Tại In-đô-nê-xi-a: +62 81 299 03315

Tại Việt Nam: +84 86 801 0303

support\_SEA@ptsystemsautomation.com



## Dịch vụ tại chỗ

Kiểm tra tại chỗ nhanh chóng và chủ động đáp ứng tất cả các nhu cầu của bạn

Chúng tôi có đội ngũ nhân viên dịch vụ theo lĩnh vực giàu kinh nghiệm bao gồm hơn 225 kỹ thuật viên và kỹ sư trên toàn thế giới, sẵn sàng đến nơi của bạn để cung cấp các dịch vụ phù hợp cho từng nhu cầu cụ thể.

### Mang đến sự an tâm

Chúng tôi hỗ trợ bạn trong việc thiết lập một chương trình dịch vụ phù hợp với tất cả các nhu cầu kinh doanh đồng thời chủ động đối phó với các vấn đề trước khi chúng xảy ra.

### Chuyên môn hóa

Đội ngũ bao gồm các kỹ sư và kỹ thuật viên am hiểu về lắp đặt và vận hành, bảo trì, sửa chữa, khắc phục sự cố, hiệu chuẩn, cũng như đánh giá và tối ưu hóa cho tất cả các thiết bị mang thương hiệu Premier Tech và các thương hiệu lâu đời.

### Hiệu suất

Mỗi lần đến kiểm tra, nhân viên sẽ cung cấp cho bạn báo cáo dịch vụ tóm tắt các công việc đã thực hiện, tình trạng tổng thể của thiết bị, đề xuất phụ kiện và chương trình bảo trì và nâng cấp để đảm bảo kéo dài tuổi thọ của thiết bị, tối ưu hóa thời gian và việc sử dụng, hạn chế sản phẩm phế thừa và vận hành an toàn.



Giám sát sản xuất, Công ty Roquette America nhận xét:

**“Tôi đánh giá cao kỹ thuật viên dịch vụ đã cung cấp cho chúng tôi danh sách các phụ kiện mà chúng tôi cần phải có cho lần thực hiện dịch vụ tiếp theo. Họ nhanh chóng trở lại khi chúng tôi gặp vấn đề. Tôi tin chắc rằng cùng với họ việc thực hiện dịch vụ cơ bản, đào tạo người vận hành và đảm bảo các phụ kiện có sẵn cho các lần làm việc tiếp theo, chúng tôi đã hạn chế tối đa thời gian chết cho thiết bị đóng bao của mình.”**

## Hợp đồng dịch vụ với nhiều lợi ích gia tăng

### Hiệu quả về chi phí

Hầu hết các hợp đồng dịch vụ bao gồm khuyến mãi giảm phí dịch vụ theo giờ và giảm giá cho các đơn đặt hàng mua phụ kiện.

### Khả năng tiếp cận

Có một hợp đồng dịch vụ đồng nghĩa với việc có một kỹ thuật viên dịch vụ kề cận chuyên phục vụ cho thiết bị và đưa ra lời khuyên hữu ích cho bạn.

### Các dịch vụ kiểm tra theo tiêu chuẩn

#### Dịch vụ cơ bản cho thiết bị

Dịch vụ kiểm tra theo yêu cầu để giải quyết các vấn đề cơ bản phát sinh khi thiết bị vận hành thường xuyên.

#### Bảo trì phòng ngừa

Bảo dưỡng định kỳ và điều chỉnh các bộ phận dễ bị ăn mòn để ngăn ngừa, phát hiện và giải quyết bất kỳ sự cố nhỏ nào.

#### Đánh giá điều kiện cơ bản

Đánh giá điều kiện hiện tại, các bộ phận, người vận hành và hiệu suất của thiết bị so với điều kiện ban đầu trong tất cả các lĩnh vực tương ứng.

#### Dịch vụ khẩn cấp

Khắc phục và sửa chữa các sự cố quan trọng và sự cố đột xuất.

### Các dịch vụ cơ bản

Kiểm tra và xử lý sự cố, sửa chữa, hiệu chuẩn, tối ưu hóa, lắp đặt và vận hành, đánh giá tình trạng thiết bị, bảo trì, và nhiều hơn nữa.

## Trước khi sự cố xảy ra

Hãy chủ động đưa ra kế hoạch bảo trì với đội ngũ nhân viên dịch vụ của chúng tôi.

Thực hiện đánh giá điều kiện thiết bị hàng năm để đảm bảo năng suất và điều kiện tốt nhất cho thiết bị.

Dự phòng ít nhất các phụ kiện cơ bản được đề xuất.

## Trước khi thực hiện dịch vụ kiểm tra

Đề ra mục tiêu và mong muốn đối với dịch vụ và bàn bạc với đội ngũ nhân viên phụ trách của chúng tôi.

Chuẩn bị hình ảnh và video về sự cố để cung cấp cho nhân viên của chúng tôi.

Chắc chắn rằng tất cả các bộ phận có thể cần cho quá trình kiểm tra đã có sẵn và / hoặc được giao hàng kịp thời.

Báo trước cho nhân viên của chúng tôi biết các yêu cầu về an toàn.

## Vui lòng liên hệ

Tại Thái Lan: +66 81 936 1410

Tại In-đô-nê-xi-a: +62 81 299 03315

Tại Việt Nam: +84 86 801 0303

service\_SEA@ptsystemsautomation.com



## Phụ kiện

Danh sách phụ kiện ,thiết bị độc quyền và phụ kiện, thiết bị thông thường chất lượng cao.

Premier Tech cung cấp phụ kiện độc quyền chất lượng cao được chế tạo bởi một đơn vị sản xuất chuyên sản xuất phụ kiện. Chúng tôi cũng cung cấp các phụ kiện thông thường phù hợp với thiết bị của bạn để giúp bạn đảm bảo quy trình đặt hàng mà không ảnh hưởng đến chất lượng hoặc lòng tin của bạn đối với chúng tôi.

### Độ tin cậy

Phụ kiện của PT được sản xuất với nguyên liệu chất lượng và kỹ thuật cao để đáp ứng tốt nhất các tiêu chuẩn về chất lượng, độ tin cậy và độ bền, đồng thời được đội ngũ kỹ thuật viên và kỹ sư giàu kinh nghiệm của chúng tôi thiết kế đặc biệt cho thiết bị của bạn.

### Hiệu suất

Phụ kiện chính hãng của PT và các phụ kiện thông thường được thiết kế đặc biệt, phù hợp với hoạt động của máy móc để đạt được hiệu suất tốt hơn bằng cách giảm sự cố hư hỏng và sự cố đột xuất, và kết hợp cải tiến liên tục cho các bộ phận chính trong suốt vòng đời của thiết bị.

### Sự an tâm

Chúng tôi thiết lập mạng lưới phân phối tiện lợi. Đội ngũ nhân viên của chúng tôi hỗ trợ bạn trong việc đặt mua phụ kiện, dự phòng các phụ kiện dễ bị hao mòn, phụ kiện dành cho bảo trì, và các phụ kiện quan trọng dựa vào nhu cầu cụ thể của bạn. Điều này giúp bạn đảm bảo tiến độ sản xuất, giảm chi phí giao hàng hay các sự cố bất ngờ.



Jeff Mavis, Phòng Mua hàng và Bảo trì, Công ty the Scotts cho hay:

**“Tôi thấy việc sử dụng phụ kiện chính hãng của Premier Tech đảm bảo được việc giao hàng nhanh chóng. Nếu bạn mua phụ kiện ở một nhà cung cấp khác, bạn có thể mất nhiều thời gian hơn. Đôi khi, nếu cần giao hàng vào ngày hôm sau, tôi gọi ngay cho Premier Tech.”**



## Phụ kiện chính hãng của PT tạo nên sự khác biệt

### Chất lượng của thiết kế

Phụ kiện chính hãng do đội ngũ nhân viên của chúng tôi thiết kế đặc biệt phù hợp với máy móc của bạn và tăng khả năng phòng ngừa qua thời gian.

### Độ an toàn

Việc sử dụng phụ kiện chính hãng của PT có thể phòng ngừa tai nạn. Phụ kiện không chính hãng dễ làm hỏng máy móc và tiềm ẩn rủi ro cao đối với nhân viên và nhà máy của bạn.

### Hiệu quả về chi phí

Phụ kiện chính hãng với chất lượng thiết kế đảm bảo của PT giúp giảm tổng chi phí khi so sánh với các phụ kiện không chính hãng. Phụ kiện không chính hãng có thể giúp bạn tiết kiệm chi phí trước mắt nhưng có thể gây hỏng hóc, máy dừng đột ngột và phải mất chi phí bảo trì cao hơn.

### Khả năng tiếp cận

Chúng tôi hỗ trợ kỹ thuật 24/7 cho phụ kiện chính hãng của PT và phụ kiện thông thường, 365 ngày trong năm.

## Phụ kiện tiêu chuẩn

### Phân loại phụ kiện

Cơ khí, điện, điện tử

### Mức độ yêu cầu sử dụng phụ kiện

Để bị hao mòn, quan trọng, có ích, bảo trì

## Trước khi thay phụ kiện

Dự phòng phụ kiện để đảm bảo dây chuyền sản xuất hoạt động tốt với hiệu suất cao nhất và giảm thiểu thời gian chết. Điều này sẽ kéo dài vòng đời thiết bị và điều kiện bảo hành tốt.

Yêu cầu nhân viên phụ trách lập ra danh sách phụ kiện cho thiết bị.

Tuân thủ khuyến nghị về bảo hành dự phòng có trong sách hướng dẫn sử dụng.

## Khi bạn đặt mua phụ kiện

Tiết kiệm 5% khi mua hàng online.

Chuẩn bị đầy đủ tên mô tả, mã hàng hóa hoặc hình ảnh để thuận tiện cho việc mua hàng.

Khi cần hỗ trợ khẩn cấp và/hoặc mua hàng, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

## Vui lòng liên hệ:

Tại Thái Lan: +66 81 936 1410

Tại In-đô-nê-xi-a: +62 81 299 03315

Tại Việt Nam: +84 86 801 0303

parts\_SEA@ptsystemsautomation.com



## Đào tạo

Chương trình đào tạo linh hoạt, phù hợp theo nhu cầu trong từng giai đoạn của vòng đời thiết bị.

Premier Tech cung cấp các chương trình và tài liệu đào tạo đa dạng do các kỹ thuật viên, các kỹ sư có chuyên môn cao và giàu kinh nghiệm đảm nhận. Họ đã được đào tạo bởi các chuyên gia sư phạm để cung cấp các khóa đào tạo có cấu trúc và bài bản. Điều này sẽ giúp việc truyền đạt kiến thức hiệu quả hơn đến nhân viên của bạn theo từng giai đoạn của vòng đời thiết bị.

### Chuyên môn hóa

Đội ngũ đào tạo bao gồm các chuyên gia sư phạm, các kỹ sư và kỹ thuật viên sẽ giúp nhân viên của bạn nâng cao chuyên môn theo từng cấp độ từ khi bắt đầu đến khi thành chuyên gia trong nhiều lĩnh vực như: vận hành, phần cứng, hệ thống điều khiển, hiệu chuẩn, bảo trì, khắc phục, an toàn và thực hành thành thạo với thiết bị.

### Hiệu suất

Các chương trình đào tạo của PT được thiết kế để giúp bạn vượt qua giai đoạn khó khăn ban đầu về tiếp thu công nghệ mới và cung cấp cho bạn kiến thức cần thiết để thiết bị đạt được hiệu suất tối ưu kể từ khi được lắp đặt cho đến hết vòng đời của nó.

### Sự an tâm

Chương trình đào tạo của PT cũng được thiết kế để đào tạo cho nhân viên vận hành và nhân viên bảo trì về cách thực hành tốt nhất, cách sử dụng các bộ phận, đặc tính an toàn của thiết bị để đảm bảo môi trường làm việc và điều kiện vận hành an toàn, tránh xảy ra tai nạn đáng tiếc.



Steve Wickers, Chủ tịch tập đoàn Agricolor Inc, nhận xét :

**“ Các kỹ sư đã rất giỏi trong việc đào tạo nhân viên của chúng tôi về vận hành thiết bị mới và thực sự giúp chúng tôi tăng tốc. Và mặc dù gặp khó khăn ban đầu về việc tiếp thu công nghệ mới, càng vận hành hệ thống, chúng tôi càng làm tốt hơn.”**

## Đào tạo liên tục sẽ làm nên sự khác biệt

### Hiệu quả về chi phí

Thiết lập lộ trình đào tạo với chúng tôi sẽ giúp bạn chuyên môn hóa đội ngũ nhân viên của mình và tối đa hóa tỉ suất lợi nhuận(ROI) bằng việc giảm thiểu nhân viên nghỉ việc, giảm chi phí tuyển dụng, chi phí hội nhập, cũng như tối ưu hóa hiệu suất làm việc.

#### Chủ đề đào tạo

Cài đặt chương trình cho thiết bị  
Sức khỏe và an toàn  
Vận hành thiết bị  
Bảo trì và khắc phục  
Hiệu chỉnh tự động  
Các mô đun về cơ khí  
và nhiều hơn nữa

#### Hình thức đào tạo

Đào tạo kỹ thuật cơ bản, huấn luyện thực hành, đào tạo theo yêu cầu, và cung cấp tài liệu để tự đào tạo

#### Địa điểm đào tạo

Tại nhà máy, tại cơ sở của PT

#### Thực hiện đào tạo

Trên thiết bị, ở lớp, và đào tạo trực tuyến

## Trước khi lên kế hoạch đào tạo

Tham khảo ý kiến với đội ngũ đào tạo của chúng tôi để hiểu thêm về những khó khăn trong học tập trong suốt vòng đời thiết bị và lập kế hoạch phù hợp cho việc đào tạo định kỳ.

Xác định các lĩnh vực chính bạn muốn tập trung đào tạo và thông báo cho chúng tôi biết.

## Trước khi buổi đào tạo diễn ra

Chỉ định một đào tạo viên chính trong đội ngũ nhân viên của bạn để truyền đạt kiến thức cho những người vận hành và nhân viên bảo trì mà không thể tham dự.

Lập kế hoạch sắp xếp lịch trình của các nhân viên để có sự linh hoạt trong công việc và có thể tham dự buổi đào tạo.

## Vui lòng liên hệ:

Tại Thái Lan: +66 81 936 1410

Tại In-đô-nê-xi-a: +62 81 299 03315

Tại Việt Nam: +84 86 801 0303

training\_SEA@ptsystemsautomation.com



# Tối ưu hóa

## Nâng cấp & cải tiến thiết bị theo nhu cầu.

Nhóm nhân viên chuyên thực hiện tối ưu hóa của chúng tôi luôn đổi mới, nghiên cứu và phát triển không ngừng. Cùng với công ty chị em mà sử dụng thiết bị của chúng tôi trong các hoạt động đóng gói, việc cung cấp các cải tiến hiện đại cho các thiết bị đã lỗi thời luôn là thách thức với chúng tôi.

### Hiệu suất

Đội ngũ nhân viên phụ trách công việc tối ưu hóa rất tận tâm để giúp bạn tối ưu hóa thiết bị hiện có nhằm hỗ trợ việc vận hành và bảo trì đơn giản hơn, tạo ra mục tiêu mới, sản lượng, lưu lượng và tính linh hoạt cao hơn, phù hợp với hệ thống mới, giảm tổn thất nguyên liệu và nhiều lợi ích khác nữa, vì nhu cầu và sản phẩm của bạn gắn liền với vòng đời của nó.

### Chuyên môn hoá

Đội ngũ nhân viên phụ trách công việc tối ưu hóa bao gồm các kỹ sư, quản lý dự án và chuyên gia ứng dụng bán hàng hợp tác với nhân viên của bạn để đánh giá bất kỳ trọng điểm hoặc mục tiêu mới nào, xác định giải pháp và đề xuất nâng cấp, sửa đổi để đạt được kết quả tốt nhất.

### Hiệu quả về chi phí

Sửa đổi và nâng cấp thiết bị sẽ giúp bạn tăng năng suất, tính linh hoạt và tuổi thọ của hệ thống chỉ với một phần so với chi phí của thiết bị mới.



Michelle Clark

Phó Chủ Tịch Tài Chính & Kế Toán, Công ty LifeLine Foods, nhận xét :

**“Chúng tôi đang tìm kiếm một giải pháp có thể đáp ứng tất cả các yêu cầu của chúng tôi. Premier Tech không chỉ đã đáp ứng được mà còn giúp chúng tôi đạt được Tỷ suất hoàn vốn chỉ trong 2 năm thay vì 3 năm.”**

## Cải tiến liên tục là điều không thể tránh khỏi trong một thế giới không ngừng phát triển

### Độ tin cậy

Đội ngũ nhân viên phụ trách công việc tối ưu hóa hướng đến mục tiêu nâng cao độ tin cậy cho thiết bị của bạn bằng cách giảm thời gian chết và tăng năng suất thông qua việc cải tiến và đổi mới liên tục. Việc chuyển đổi thiết bị cũ sang thiết bị hiện đại sẽ làm tăng vòng đời của nó theo cấp số nhân.

### Tính linh hoạt

Các chương trình IR & D giúp chúng tôi liên tục cải tiến thiết bị trong nhiều năm qua, cho phép chúng tôi thực hiện bất kỳ sửa đổi nào trên cấu hình hệ thống đóng gói của PT và kể cả không phải của PT, cũng như điều chỉnh thiết bị hiện có theo yêu cầu của hệ thống đóng gói mới.

#### Dịch vụ tối ưu hóa

Tối ưu hóa thiết kế,  
Bổ sung thành phần cho hệ thống hiện có,  
Chuyển dời thiết bị giữa các cơ sở,  
Tối ưu hóa chương trình robot,  
Nâng cấp độ an toàn,  
Chuyển đổi PLC,  
Kết nối từ xa VPN,  
Truy cập mật khẩu đa cấp,  
Nâng cấp bộ phận đầu cuối của robot (EOAT),  
và nhiều hơn nữa

#### Tối ưu hóa các bộ phận

Nâng cấp phần mềm, bộ phận cơ khí,  
bộ phận điện, hoặc kết hợp

#### Thiết bị tương thích

Tất cả các thiết bị mang thương hiệu PT,  
Tất cả các thiết bị mang thương hiệu kế thừa của PT,  
Và các thiết bị không mang thương hiệu PT khác

## Trước khi xem xét thay đổi thiết bị

Hãy liên lạc với chúng tôi để biết thêm nhiều lựa chọn về tối ưu hóa thiết bị với chi phí phù hợp.

Xác định các nguy cơ, các vấn đề, yêu cầu cải thiện và các nhu cầu khác mà bạn muốn giải quyết và phối hợp thực hiện với chúng tôi.

Nếu nhân viên vận hành hoặc bảo trì của bạn có ý tưởng hoặc giải pháp nào, vui lòng chia sẻ với chúng tôi, chúng tôi sẽ lắng nghe và xem xét kỹ lưỡng.

## Vui lòng liên hệ:

Tại Thái Lan: +66 81 936 1410

Tại In-đô-nê-xi-a: +62 81 299 03315

Tại Việt Nam: +84 86 801 0303

optimization\_SEA@ptsystemsautomation.com



## SỰ KHÁC BIỆT CỦA PT

**WE CARE GUARANTEE: dựa trên 6 nguyên tắc mà chúng tôi tuân thủ trong tất cả sự tương tác với bạn**

Đội ngũ nhân viên nhiệt tình và tận tâm của chúng tôi tự hào mang đến cho bạn chương trình WE CARE GUARANTEE. Sự bảo đảm và quy tắc ứng xử của chương trình này phản ánh niềm tin rằng bạn là lý do để chúng tôi tồn tại và chúng tôi phải cam kết mang đến thành công cho bạn.

Bao gồm sáu nguyên tắc, nó phản ánh triết lý của chúng tôi rằng chúng tôi phải đáp ứng và hơn cả sự mong đợi của bạn - mọi lúc. Sáu nguyên tắc này cùng nhau tạo thành từ viết tắt DRIVER, với mỗi chữ cái thể hiện thái độ và hành vi để mang lại trải nghiệm Premier Tech đối với cuộc sống.

**Deliver;** Thực hiện đúng những điều đã hứa và chuyển giao những gì đáng tin cậy.

**Respond;** Chủ động phản hồi và thông báo cho những người có liên quan.

**Impress;** Chú trọng mang lại những trải nghiệm ấn tượng

**Value;** Đánh giá cao và coi trọng tất cả các bên liên quan.

**Ease;** Phải luôn ân cần; tạo sự thoải mái và gia tăng hiệu quả trong công việc.

**Respect;** Trong mọi hoàn cảnh phải lịch sự và thể hiện sự tôn trọng.



“Công ty Owens Corning, nhận xét:

**Nhân viên của Premier Tech thật sự quan tâm đến khách hàng. Chúng tôi rất thoải mái khi làm việc cùng họ trong dự án của Owens Corning. Họ đã mang đến giá trị cho chúng tôi.”**

## Chương trình bảo hành thiết bị của PT

Chúng tôi luôn đứng sau thiết bị mà chúng tôi cung cấp.

### Bảo hành tiêu chuẩn

Thiết bị mới được bảo hành tiêu chuẩn một năm là sự chứng thực cho việc đảm bảo chất lượng của thiết bị Premier Tech. Chế độ bảo hành này cho thấy thiết bị được sản xuất và lắp ráp theo tiêu chuẩn và phương pháp đã được công nhận của PT, cũng như những thông số kỹ thuật, điều này đảm bảo thiết bị sẽ không bị lỗi trong thời hạn một năm này.

### Gia hạn bảo hành

Chúng tôi có thể gia hạn chế độ bảo hành tiêu chuẩn thêm một năm khi bạn ký hợp đồng dịch vụ với chúng tôi và đặt mua bộ phụ kiện được đề xuất cho thiết bị của bạn.

\*Một số điều kiện áp dụng

## Đừng làm hỏng chế độ bảo hành

Lưu ý rằng chế độ bảo hành của bạn có thể trở nên vô nghĩa nếu nhân viên của bạn hoặc một bên thứ ba mà không phải là nhân viên được ủy quyền của PT điều chỉnh, sửa chữa hoặc thay đổi thiết bị mà không có sự đồng ý trước của PT. PT sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào được gây ra

Ngoài ra, đừng để nguy cơ có thể khiến cho thiết bị của bạn gặp sự cố hoặc hư hỏng vì bạn sử dụng phụ kiện hoặc dịch vụ từ một nhà cung cấp không biết về thiết bị. Việc sử dụng các phụ kiện đại trà có thể có tác động tiêu cực đến hiệu suất và làm hỏng các bộ phận của máy, cũng như khiến cho nhà máy và nhân viên của bạn gặp rủi ro.

## Trước khi bắt đầu vận hành thiết bị

Cân nhắc việc ký hợp đồng dịch vụ với chúng tôi để tối đa hóa vận hành, bảo trì, bảo toàn bộ phận và đào tạo nhân viên, đồng thời bạn tiết kiệm chi phí và được giảm giá khi mua phụ kiện.

Đối với chủ sở hữu thiết bị PT mới và những người chuyển đổi hệ thống từ thủ công sang tự động, chương trình hỗ trợ NĂM MỘT của chúng tôi được thiết kế đặc biệt để cung cấp năng suất và độ tin cậy tối đa ngay từ khi mới bắt đầu lắp đặt. PT giúp bạn thiết lập lịch trình kiểm tra toàn diện vào các khoảng thời gian quan trọng trong một năm. Nhóm phụ trách Giải pháp khách hàng sẽ giúp bạn cảm thấy an tâm khi hỗ trợ bạn chuyển sang môi trường tự động.

Sau năm đầu tiên này, đối với các chủ sở hữu thiết bị PT hiện tại và những người có kinh nghiệm tự động hóa, chương trình hỗ trợ LIFECYCLE của chúng tôi được thiết kế để đánh giá các nhu cầu cụ thể của bạn dựa trên sản phẩm, cấu trúc vận hành và bảo trì, và các yêu cầu về phụ kiện & sản xuất, để cung cấp cho bạn một gói giải pháp phù hợp trong suốt vòng đời thiết bị của bạn. Mục tiêu của chúng tôi là giúp bạn hàng năm đạt được Mức hữu dụng thiết bị toàn phần và Tỷ suất lợi nhuận cao nhất.

## Vui lòng liên hệ:

Tại Thái Lan: +66 81 936 1410

Tại In-đô-nê-xi-a: +62 81 299 03315

Tại Việt Nam: +84 86 801 0303

optimization\_SEA@ptsystemsautomation.com



**PREMIER TECH**  
CHRONOS

\*\*\*NOTICE\*\*\*  
CHANNEL PACKAGING  
50 PER PALLET / 10 HIGH  
(UNTIL FURTHER NOTICE)

Model Name: M-410  
Weight: 4,000 lbs  
Reach: 11.5 ft  
Max. Lift: 4,000 lbs  
Max. Speed: 11 ft/min

Palletizer	
Operator login: [ ]	
Item	Use
Bottom Sheet	
Top Sheet	
Shrink Wrap 40 rolls per pallet	
Thread	



Đại diện phòng Bảo trì, Công ty Monsanto, nhận xét:

**“Kỹ thuật viên của họ làm việc với nhân viên của chúng tôi và đào tạo họ về các hoạt động bảo trì và sửa chữa thích hợp. Họ nhìn vào máy móc và có thể thấy những vấn đề mà nhân viên chúng tôi không nhìn thấy. Họ cũng thông báo cho chúng tôi về việc nâng cấp máy với thiết kế mới. Premier Tech luôn theo dõi thiết bị và sẵn sàng giúp đỡ khi cần.”**

---



## Hệ thống PT và Tự động hóa

Thông tin trong tài liệu này dựa trên thông tin mới nhất có sẵn tại thời điểm xuất bản và được thiết kế để cung cấp cho bạn phần giới thiệu chung về sản phẩm. Chúng tôi không bảo đảm hoặc đại diện cho tính chính xác của nó. Chúng tôi liên tục cập nhật và cải tiến các sản phẩm của mình và bảo lưu quyền sửa đổi, ngừng hoặc thay đổi các thông số và giá cả mà không cần thông báo trước. Premier Tech là nhãn hiệu đã đăng ký của Premier Tech Ltd.

