

สัญญาบริการ

พันธมิตรของคุณเพื่อประสิทธิภาพในระยะยาว

สัญญาบริการของเราได้รับการออกแบบมาเพื่อให้เครื่องจักรของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยแนวทางการบำรุงรักษาเชิงรุก ผู้เชี่ยวชาญของเราจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อลดเวลาหยุดทำงาน (Downtime) ยืดอายุการใช้งานของเครื่องจักร และปกป้องการลงทุนของคุณ

สัญญาบริการรวมถึง:



ช่างเทคนิคลงพื้นที่ เพื่อตรวจวิเคราะห์ และปรับจูนเครื่องจักรของคุณ



แนะนำอะไหล่สำคัญที่ควรเก็บเป็นสต็อก เพื่อสร้างความมั่นใจว่าเครื่องจักรพร้อมทำงานอยู่เสมอ



แผนการบำรุงรักษาเชิงป้องกันเข้ากับกระบวนการทำงานของคุณ เพื่อลดโอกาสการหยุดทำงานของเครื่องจักร



แนะนำการ retrofit และอัปเกรดใหม่ ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



สร้างคุณค่าได้มากกว่าการบำรุงรักษา
ความสำเร็จของคุณคือสิ่งสำคัญสำหรับเรา สัญญาบริการของเราไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการบำรุงรักษาตามรอบเท่านั้น แต่ยังสามารถออกแบบมาเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ความเชื่อถือได้ในระยะยาว และผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดียิ่งขึ้น



แผนบริการ

เลือกสมัครสัญญาบริการ และรับสิทธิ์การตรวจเช็คหน้างานด้วยแผน 12 หรือ 24 เดือน

Feature	NO PLAN	ESSENTIAL	PROACTIVE	PERFORMANCE
ชั่วโมงบริการภาคสนาม (รายปี)		30+	50+	90+
ส่วนลดชั่วโมงบริการภาคสนาม*		5%	10%	12%
ส่วนลดอะไหล่		5%	8%	12%
ส่วนลดงาน Retrofit และอัปเกรดเครื่องจักร				5%
บริการสนับสนุนทางเทคนิคระยะไกล	☑	☑	☑	☑
สิทธิ์พิเศษการสนับสนุนด้านเทคนิค				☑
ระบบ Client Portal	☑	☑	☑	☑
สิทธิ์การตรวจเช็คแบบฉุกเฉิน (1 ครั้ง/ปี ในอัตรามาตรฐาน)				☑

ส่วนเสริมแผนบริการ (Service Plan Add-ons):	Description
การอบรมขั้นสูงสำหรับผู้ปฏิบัติงาน / ทีมบำรุงรักษา	การอบรมเฉพาะทางที่หน้างานหรือแบบออนไลน์ มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหา การเพิ่มประสิทธิภาพ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด
ชุดบำรุงรักษาพร้อมใช้งาน (Ready-to-Run Maintenance Kit)	ชุดอะไหล่สำคัญและอะไหล่จำเป็นที่จัดเตรียมไว้ล่วงหน้า ได้อย่างเหมาะสมกับรุ่นเครื่องจักรของคุณโดยเฉพาะ ช่วยให้มั่นใจส่วนจำเป็นพร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อลดเวลาเครื่องจักรหยุดทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด
Necta™	แพลตฟอร์มเชื่อมต่อของ Premier Tech สำหรับการมอนิเตอร์สถานะเครื่องจักรแบบเรียลไทม์ การวิเคราะห์ผ่านทางออนไลน์ และข้อมูลเชิงลึกด้านประสิทธิภาพ ช่วยให้รู้ข้อมูลบำรุงรักษาเครื่องจักรแบบเชิงรุก ปรับปรุงการทำงานด้วยข้อมูล และรับการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญผ่านทางออนไลน์

☑

ชั่วโมงบริการภาคสนาม (FIELD SERVICE HOURS) สามารถใช้สำหรับ:

- ⊙ การบำรุงรักษาเชิงป้องกันตามแผน
- ⊙ การประเมินสภาพเครื่องจักร
- ⊙ การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะจุด
- ⊙ การเปลี่ยนจาระบีหุ่นยนต์
- ⊙ การติดตั้งเพื่ออัปเกรดเครื่องจักร
- ⊙ การฝึกอบรมด้านเทคนิค

⊗

ชั่วโมงบริการภาคสนาม (FIELD SERVICE HOURS) ไม่สามารถใช้สำหรับ:

- ⊗ งานสนับสนุนด้านวิศวกรรม
- ⊗ การเข้าหน้างานฉุกเฉิน
- ⊗ เวลาเดินทาง

