

## Hợp Đồng Dịch Vụ

Đối tác đồng hành cho hiệu suất lâu dài

Các hợp đồng dịch vụ của chúng tôi được thiết kế nhằm giúp thiết bị của bạn vận hành ở hiệu suất tối ưu. Với cách tiếp cận bảo trì chủ động, đội ngũ chuyên gia của chúng tôi phối hợp cùng bạn để giảm thời gian dừng máy, kéo dài tuổi thọ thiết bị và bảo vệ khoản đầu tư của bạn.

### Hợp đồng dịch vụ bao gồm:



Kỹ thuật viên hiện trường kiểm tra, phân tích và tinh chỉnh thiết bị tại nhà máy.



Đề xuất danh mục phụ tùng quan trọng cần dự trữ để đảm bảo thiết bị luôn sẵn sàng vận hành.



Xác định các hạng mục cải tiến, retrofit và nâng cấp mới nhằm tăng hiệu suất.



Tích hợp bảo trì phòng ngừa vào quy trình vận hành để tránh dừng máy ngoài kế hoạch.



Thành công của bạn là ưu tiên của chúng tôi. Hợp đồng dịch vụ không chỉ dừng ở bảo trì định kỳ — mà còn hướng tới cải tiến liên tục, độ tin cậy dài hạn và tối đa hóa hiệu quả đầu tư.



## GÓI DỊCH VỤ

Đăng ký Hợp đồng Dịch vụ và đảm bảo lịch kỹ thuật viên với gói 12 hoặc 24 tháng.

Feature	NO PLAN	ESSENTIAL	PROACTIVE	PERFORMANCE
Số giờ dịch vụ kỹ thuật hiện trường (hằng năm)		30+	50+	90+
Ưu đãi giảm giá giờ Dịch vụ kỹ thuật hiện trường*		5%	10%	12%
Giảm giá phụ tùng		5%	8%	12%
Giảm giá gói retrofit & nâng cấp				5%
Hỗ trợ kỹ thuật từ xa	☑	☑	☑	☑
Mức ưu tiên hỗ trợ kỹ thuật				☑
Truy cập Cổng thông tin khách hàng	☑	☑	☑	☑
01 lần hỗ trợ khẩn cấp/năm theo tiêu chuẩn				☑

Tùy chọn bổ sung cho gói dịch vụ:	Description
Đào tạo nâng cao cho vận hành / bảo trì	Các buổi đào tạo tùy chỉnh tại chỗ hoặc trực tuyến, tập trung vào xử lý sự cố, tối ưu hóa và thực hành tốt nhất cho hệ thống đóng bao tự động.
Bộ phụ tùng bảo trì sẵn sàng vận hành	Bộ phụ tùng bảo trì gồm các linh kiện thiết yếu và có tần suất thay thế cao, được xây dựng theo từng model thiết bị. Giúp đảm bảo luôn có phụ tùng tại chỗ, giảm thời gian dừng máy và tối đa hiệu suất.
<b>Necton™</b>	Nền tảng kết nối thiết bị của Premier Tech cho phép giám sát máy theo thời gian thực, chẩn đoán từ xa và phân tích hiệu suất. Hỗ trợ bảo trì chủ động, tối ưu dựa trên dữ liệu và hỗ trợ chuyên gia từ xa.

### GIỜ DỊCH VỤ HIỆN TRƯỜNG CÓ THỂ SỬ DỤNG CHO:



- ☑ Bảo trì phòng ngừa theo kế hoạch
- ☑ Đánh giá tình trạng thiết bị
- ☑ Xử lý sự cố cụ thể
- ☑ Thay mỡ robot
- ☑ Lắp đặt retrofit / cải tiến
- ☑ Đào tạo kỹ thuật

### GIỜ DỊCH VỤ HIỆN TRƯỜNG KHÔNG ÁP DỤNG CHO:



- ⊗ Can thiệp kỹ thuật cấp thiết kế / engineering
- ⊗ Hỗ trợ khẩn cấp
- ⊗ Thời gian di chuyển



PT Systems and Automation



ptsystemsautomation.com